

Утверждена  
приказом ОГАУ СРЦОКО  
от «19» февраля 2020 г. № 9

**Программа подготовки общественных наблюдателей  
при проведении государственной итоговой аттестации  
по образовательным программам  
основного общего и среднего общего образования в 2020 году**

### Перечень условных сокращений и обозначений

ГВЭ	Государственный выпускной экзамен
ГИА	Государственная итоговая аттестация по образовательным программам основного общего и среднего общего образования
ГЭК	Государственная экзаменационная комиссия Смоленской области
Департамент	Департамент Смоленской области по образованию и науке
ЕГЭ	Единый государственный экзамен
КИМ	Контрольные измерительные материалы
КК	Конфликтная комиссия Смоленской области
Куратор регионального СИЦ	Уполномоченное лицо, осуществляющее координацию работы регионального СИЦ в Смоленской области
Лица, определенные Рособрнадзором	Лица, определенные Рособрнадзором, имеющие право присутствовать при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в пунктах проведения экзаменов, региональных центрах обработки информации, местах работы предметных и конфликтных комиссий субъектов Российской Федерации
Минпросвещения России	Министерство просвещения Российской Федерации
Общественные наблюдатели	Граждане Российской Федерации, получившие аккредитацию в соответствии с Порядком аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников, утвержденным приказом Рособрнадзора от 11.11.2019 № 1545
ОГЭ	Основной государственный экзамен
Онлайн- наблюдатель	Общественный наблюдатель, осуществляющий общественное наблюдение дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных технологий
Онлайн- наблюдение	Общественное наблюдение в местах проведения ГИА дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных технологий
ПК	Предметные комиссии Смоленской области по соответствующим учебным предметам
Портал smotriegeru	Специализированный портал в информационно-коммуникационной сети «Интернет» с доменным именем «smotriegeru»
Порядок ГИА-9	Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования,

	утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 189/1513
Порядок ГИА-11	Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 190/1512
ППЭ	Пункт проведения экзаменов
Региональный СИЦ	Региональный центр по осуществлению онлайн-видеонаблюдения за соблюдением установленного порядка проведения ГИА в субъекте Российской Федерации
РИС	Региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования
Рособрнадзор	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки
РЦОИ	Региональный центр обработки информации субъекта Российской Федерации
Участники экзаменов	Обучающиеся, экстерны, допущенные в установленном порядке к ГИА, выпускники прошлых лет и другие категории лиц, определенные Порядком ГИА, допущенные к сдаче ЕГЭ
Участники экзаменов с ОВЗ, участники экзаменов - дети-инвалиды и инвалиды	Участники экзаменов с ограниченными возможностями здоровья, участники экзаменов – дети-инвалиды и инвалиды
Штаб ППЭ	Специально отведенное помещение в ППЭ для руководителя ППЭ
ЭМ	Экзаменационные материалы

## Введение

Программа подготовки общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и методическими документами и материалами Рособнадзора:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.08.2013 № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»;

3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4. Приказ Минпросвещения России и Рособнадзора от 07.11.2018 № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»;

5. Приказ Минпросвещения России и Рособнадзора от 07.11.2018 № 189/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования»;

6. Приказ Рособнадзора от 18.06.2018 № 831 «Об утверждении требований к составу и формату сведений, вносимых и передаваемых в процессе репликации в федеральную информационную систему обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональные информационные системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, а также к срокам внесения и передачи в процессе репликации сведений в указанные информационные системы»;

7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.06.2013 № 491 «Об утверждении Порядка аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников»;

8. Методические рекомендации по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в 2020 году;

9. Методические рекомендации по подготовке и проведению единого государственного экзамена в пунктах проведения экзаменов в 2020 году;
10. Методические рекомендации по подготовке, проведению и обработке материалов единого государственного экзамена в региональных центрах обработки информации субъектов Российской Федерации в 2020 году;
11. Методические рекомендации по организации систем видеонаблюдения при проведении ГИА в 2020 году;
12. Методические рекомендации по организации доставки экзаменационных материалов для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в форме единого государственного экзамена в субъекты Российской Федерации в 2020 году;
13. Методические материалы по формированию и организации работы предметных комиссий субъекта Российской Федерации при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2020 году;
14. Методические материалы по работе конфликтной комиссии субъекта Российской Федерации при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2020 году;
15. Методические рекомендации по организации и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в форме основного государственного экзамена и единого государственного экзамена для лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов в 2020 году;
16. Методические рекомендации по автоматизированной процедуре проведения государственного выпускного экзамена по образовательным программам среднего общего образования в 2020 году;
17. Нормативные правовые документы Департамента Смоленской области по образованию и науке.

Инструктаж граждан, подавших заявление об аккредитации в качестве общественного наблюдателя, проводится с целью повышения эффективности системы общественного наблюдения и недопущения необъективного проведения ГИА.

Задачи программы:

- способствовать формированию у граждан, подавших заявление об аккредитации в качестве общественного наблюдателя, системы знаний о содержании нормативной правовой базы проведения ГИА и системы общественного наблюдения;
- познакомить с основными этапами проведения ГИА, конкретными действиями общественного наблюдателя на каждом технологическом этапе проведения ГИА;
- содействовать пониманию слушателями роли общественного наблюдения при проведении ГИА.

Обучение на федеральном уровне осуществляет уполномоченная организация, определенная Рособрнадзором, на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к проведению ГИА (далее – учебная платформа), с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Подготовка по программе проводится в очной и (или) дистанционной формах.

В результате освоения программы граждане, аккредитованные в качестве общественных наблюдателей, **должны знать:**

- инструкцию для общественных наблюдателей при проведении ГИА в ППЭ;
- инструкцию для общественных наблюдателей на этапе обработки результатов экзаменов в РЦОИ;
- инструкцию для общественных наблюдателей при проверке экзаменационных работ в местах работы ПК;
- инструкцию для общественных наблюдателей при рассмотрении апелляции о нарушении Порядка ГИА и несогласии с выставленными баллами в местах работы КК;
- инструкцию для общественных наблюдателей, осуществляющих общественное наблюдение дистанционно с использованием информационно-коммуникационных технологий (онлайн-наблюдателей);

**должны уметь:**

- применять полученные знания на практике в соответствии со своими функциональными обязанностями;
- создавать спокойную и доброжелательную обстановку в местах осуществления общественного наблюдения;
- оформлять акты, заполняемые при проведении экзаменов в соответствующем месте осуществления общественного наблюдения: форму ППЭ-18-МАШ «Акт общественного наблюдения за проведением ГИА в ППЭ»; форму РЦОИ-18 «Акт общественного наблюдения в региональном центре обработки информации (РЦОИ)»; форму ППЗ-18 «Акт общественного наблюдения в пункте проверки заданий (ППЗ)»; форму КК-18 «Акт общественного наблюдения в конфликтной комиссии».

### **Организация проведения подготовки**

Программа подготовки общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования проводится в очной форме (в виде инструктивных семинаров и самостоятельной работы слушателей с полученными материалами) и в форме дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА (мультимедийный учебный курс подготовки онлайн-наблюдателей к прохождению итогового тестирования [https://edu.rustest.ru/mod/scorm/player.php?a=14&currentorg=RT\\_SMOTRIEGE\\_v6\\_org&scoid=28&sesskey=5nWpijDCYE&display=popup&mode=normal](https://edu.rustest.ru/mod/scorm/player.php?a=14&currentorg=RT_SMOTRIEGE_v6_org&scoid=28&sesskey=5nWpijDCYE&display=popup&mode=normal)).

Обучение проводится в соответствии с графиком с 16.30 до 18.00 по адресу: 214000, г. Смоленск, ул. Николаева, д. 12а, каб. 32.

В программу подготовки общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования включены **направления**, которые предусматривают подготовку по вопросам нормативного правового и инструктивно-методического обеспечения проведения ГИА:

подготовка общественных наблюдателей при проведении ГИА в ППЭ;

подготовка общественных наблюдателей на этапе обработки результатов экзаменов в РЦОИ;

подготовка общественных наблюдателей при проверке экзаменационных работ в местах работы ПК;

подготовка общественных наблюдателей при рассмотрении апелляции о нарушении Порядка ГИА и несогласии с выставленными баллами в местах работы КК;

подготовка общественных наблюдателей, осуществляющих общественное наблюдение дистанционно с использованием информационно-коммуникационных технологий (онлайн-наблюдателей).

Граждане, проходящие программу подготовки общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, **получают инструкцию** для общественных наблюдателей и **форму акта общественного наблюдения** в соответствии с выбранным местом и формой осуществления наблюдения.

**Оценка уровня готовности граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей, принимающих участие в процедурах подготовки и проведения ГИА, проходит в форме итогового тестирования.**

**План программы подготовки общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования**

<b>№ п/п</b>	<b>Название темы</b>
1.	Обзор нормативных правовых документов, методических материалов ГИА
2.	Общественное наблюдение в ППЭ. Регламент проведения ГИА в ППЭ. Права и обязанности работников ППЭ. Права и обязанности общественных наблюдателей.
3.	Общественное наблюдение в РЦОИ, ПК, КК. Онлайн-наблюдение.
4.	Документирование работы ППЭ, РЦОИ, ПК, КК и общественного наблюдателя
5.	Психологический портрет общественного наблюдателя

**Содержание программы подготовки общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования**

**Тема 1. Обзор нормативных правовых документов, методических материалов ГИА**

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.08.2013 № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»;

3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4. Приказ Минпросвещения России и Рособрназора от 07.11.2018 № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»;

5. Приказ Минпросвещения России и Рособрназора от 07.11.2018 № 189/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования»;

6. Приказ Рособрназора от 18.06.2018 № 831 «Об утверждении требований к составу и формату сведений, вносимых и передаваемых в процессе репликации в федеральную информационную систему обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и



приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональные информационные системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, а также к срокам внесения и передачи в процессе репликации сведений в указанные информационные системы»;

7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.06.2013 № 491 «Об утверждении Порядка аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников»;

8. Методические рекомендации по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в 2020 году;

9. Методические рекомендации по подготовке и проведению единого государственного экзамена в пунктах проведения экзаменов в 2020 году;

10. Методические рекомендации по подготовке, проведению и обработке материалов единого государственного экзамена в региональных центрах обработки информации субъектов Российской Федерации в 2020 году;

11. Методические рекомендации по организации систем видеонаблюдения при проведении ГИА в 2020 году;

12. Методические рекомендации по организации доставки экзаменационных материалов для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в форме единого государственного экзамена в субъекты Российской Федерации в 2020 году;

13. Методические материалы по формированию и организации работы предметных комиссий субъекта Российской Федерации при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2020 году;

14. Методические материалы по работе конфликтной комиссии субъекта Российской Федерации при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2020 году;

15. Методические рекомендации по организации и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в форме основного государственного экзамена и единого государственного экзамена для лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов в 2020 году;

16. Методические рекомендации по автоматизированной процедуре проведения государственного выпускного экзамена по образовательным программам среднего общего образования в 2020 году;

17. Нормативные правовые документы Департамента Смоленской области по образованию и науке.

## **Тема 2. Общественное наблюдение в ППЭ. Регламент проведения ГИА в ППЭ. Права и обязанности работников ППЭ. Права и обязанности общественных наблюдателей.**

Инструкция общественного наблюдателя при проведении ГИА. Порядок аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей.

Инструкции по проведению ГИА в ППЭ. Особенности проведения ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ. Права и обязанности работников ППЭ: руководитель ППЭ, член ГЭК, технический специалист, организатор в аудитории, организатор вне аудитории, медицинский работник. Способы разрешения нестандартных ситуаций.

Ответственность общественных наблюдателей. Действия общественных наблюдателей в ППЭ при организации и проведении ГИА.

## **Тема 3. Общественное наблюдение в РЦОИ, ПК, КК. Онлайн-наблюдение**

Действия общественных наблюдателей при подаче и рассмотрении апелляций участников ГИА. Права и обязанности общественных наблюдателей при подаче и рассмотрении апелляций участников ГИА.

Действия общественных наблюдателей при проверке экзаменационных работ участников ГИА. Права и обязанности общественных наблюдателей при проверке экзаменационных работ участников ГИА. Действия общественных наблюдателей в РЦОИ. Права и обязанности общественных наблюдателей в РЦОИ. Действия общественных наблюдателей при онлайн наблюдении.

## **Тема 4. Документирование работы ППЭ и общественного наблюдателя**

Формы протоколов ППЭ и правила их оформления. Акт о результатах общественного наблюдения проведения ЕГЭ в ППЭ (форма ППЭ-18 МАШ). Акт общественного наблюдения в региональном центре обработки информации (РЦОИ) (форма РЦОИ-18). Акт общественного наблюдения в пункте проверки заданий (ППЗ) (форма ППЗ-18). Акт общественного наблюдения в конфликтной комиссии (форма КК-18).

Типичные ошибки при заполнении актов о результатах общественного наблюдения.

## **Тема 5. Психологический портрет общественного наблюдателя**

Этика поведения общественного наблюдателя. Толерантность. Основы конфликтологии. Пути разрешения конфликтных ситуаций.

## **Итоговое тестирование для оценки уровня готовности граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей**

### **1. Общественный наблюдатель – это:**

- а) гражданин, получивший аккредитацию общественного наблюдателя при проведении ГИА по программам основного общего образования;
- б) гражданин, получивший аккредитацию общественного наблюдателя при проведении ГИА по программам среднего общего образования;
- в) гражданин РФ, получивший аккредитацию в соответствии с Порядком аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении ГИА по образовательным программам основного общего и среднего общего образования.

### **2. Прием заявлений об аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей на экзамены по включенным в государственную итоговую аттестацию по учебным предметам завершается:**

- а) не позднее чем за три рабочих дня до даты проведения экзамена по соответствующему учебному предмету;
- б) не позднее чем за 10 рабочих дней до даты проведения экзамена по соответствующему учебному предмету;
- в) не позднее чем за один месяц до начала экзаменов.

### **3. Общественным наблюдателем может быть:**

- а) любой желающий, кроме сотрудников Рособнадзора, Министерства просвещения РФ
- б) любой желающий, прошедший процедуру аккредитации граждан
- в) любой желающий, кроме педагогических работников

### **4. Общественный наблюдатель должен иметь при себе:**

- а) документ, удостоверяющий личность; удостоверение общественного наблюдателя
- б) удостоверение общественного наблюдателя
- в) документ, удостоверяющий личность; приказ о назначении общественным наблюдателем

### **5. Общественный наблюдатель обязан прибыть в пункт проведения экзамена:**

- а) по своему усмотрению
- б) за 30 минут до начала экзамена
- в) за один час до начала экзамена

### **6. Общественному наблюдателю:**

- а) разрешено пользоваться средствами связи во время проведения экзаменов только в Штабе ППЭ
- б) запрещено пользоваться средствами связи во время проведения экзаменов
- в) разрешено пользоваться средствами связи во время проведения экзаменов в любом месте в ППЭ

### **7. Общественным наблюдателям:**

- а) разрешено оказывать содействие участникам экзаменов

б) запрещено оказывать содействие участникам экзаменов

в) запрещено оказывать содействие участникам экзаменов только в зоне видимости камер видеонаблюдения

**8. В одной аудитории проведения экзамена одновременно может находиться:**

а) один наблюдатель

б) неограниченное количество наблюдателей

в) два наблюдателя

**9. Общественный наблюдатель может присутствовать:**

а) на экзаменах, в РЦОИ, на этапе проверки работ, во время рассмотрения апелляций

б) на экзаменах только до начала экзамена, в РЦОИ, на этапе проверки работ, во время рассмотрения апелляций

в) только на экзаменах

**10. За нарушения порядка проведения государственной итоговой аттестации могут быть предусмотрены следующие меры:**

а) наложение административного штрафа

б) удаление участника экзаменов

в) удаление, аннулирование результатов, наложение административного штрафа

**11. В случае выявления нарушений порядка проведения государственной итоговой аттестации общественный наблюдатель информирует:**

а) члена ГЭК

б) участников экзаменов

в) организаторов ППЭ

**12. В случае нарушения порядка проведения государственной итоговой аттестации общественным наблюдателем:**

а) он может быть удален из ППЭ

б) общественный наблюдатель – независимое лицо и может действовать по своему усмотрению

в) общественный наблюдатель назначен приказом и не может быть удален с экзамена

**13. Участники экзаменов – это:**

а) выпускники прошлых лет

б) выпускники текущего года обучения

в) обучающиеся, допущенные в установленном порядке к государственной итоговой аттестации, выпускники прошлых лет

**14. Участникам экзаменов разрешено:**

а) иметь при себе паспорт, ручку, разрешенные средства обучения и воспитания

б) меняться местами с другими участниками экзаменов

в) свободно и самостоятельно перемещаться по ППЭ

**15. Участник экзаменов может быть удален с экзамена:**

а) если выходит из аудитории более одного раза

- б) при наличии у него лекарств
- в) при наличии у него сотового телефона, шпаргалки

**16. Участнику экзаменов запрещено проносить в ППЭ:**

- а) паспорт
- б) уведомление о регистрации на экзамен
- в) лекарства и питание

**17. По окончании экзамена при осуществлении наблюдения в ППЭ общественный наблюдатель должен:**

- а) заполнить форму ППЭ-18-МАШ
- б) заполнить форму ППЭ-18-МАШ и расписаться в форме ППЭ-07
- в) записаться в форме ППЭ-07

**18. При осуществлении онлайн-наблюдения в случае выявления нарушений порядка проведения государственной итоговой аттестации онлайн-наблюдатель:**

- а) ставит соответствующие метки о нарушениях, которые направляются на модерацию (подтверждение/отклонение)
- б) сообщает куратору регионального СИЦ о нарушении
- в) фотографирует нарушение и отправляет фотографию куратору регионального СИЦ